



**PEJABAT PENDAFTAR AGENSI PELAPORAN KREDIT
KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA**

***REGISTRAR OFFICE OF CREDIT REPORTING AGENCIES
MINISTRY OF FINANCE MALAYSIA***

**TATAAMALAN AGENSI PELAPORAN KREDIT
(RUJUKAN KREDIT PERDAGANGAN) 2022**

***CREDIT REPORTING AGENCIES
(TRADE CREDIT REFERENCE) CODE OF
PRACTICE 2022***

Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan Malaysia
Perbendaharaan 2, Aras 2
Kompleks Kementerian Kewangan, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya
03-8890 6559/ 03-8890 6560
<http://ppapk.treasury.gov.my/index.php/ms/>

PRAKATA

Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710] merupakan suatu Akta untuk mengadakan peruntukan bagi pendaftaran dan pengawalseliaan orang yang menjalankan perniagaan pelaporan kredit dan bagi perkara-perkara yang berkaitan dan bersampingan dengannya. Semasa menjalankan perniagaan pelaporan kredit, agensi pelaporan kredit bertanggungjawab untuk mengambil langkah yang munasabah dalam membentuk amalan terbaik dan adil dalam industri pelaporan kredit.

Dasar Akta 710 turut menekankan bahawa tiap-tiap pelanggan bertanggungjawab dalam memelihara reputasi kredit atau kepercayaan kredit masing-masing. Reputasi kredit atau kepercayaan kredit seseorang boleh dinilai daripada laporan kreditnya sebagaimana yang disediakan oleh agensi pelaporan kredit. Laporan kredit mengandungi maklumat kredit seperti sejarah kredit, tindakan kewangan di mahkamah, kebangkrutan dan kemungkiran dalam pembayaran balik kredit termasuk rujukan kredit perdagangan.

Justeru, Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit, Kementerian Kewangan Malaysia, yang bertanggungjawab bagi mentadbir dan melaksanakan peruntukan Akta 710, mengeluarkan Tataamalan Agensi Pelaporan Kredit (Rujukan Kredit Perdagangan) 2022 sebagai rujukan dan panduan kepada agensi pelaporan kredit dan orang yang melanggan. Ini adalah selaras dengan subseksyen 5(1) Akta 710 yang memberikan segala kuasa kepada Pendaftar untuk melakukan semua perkara yang perlu atau suai manfaat bagi atau yang berkaitan dengan pelaksanaan fungsinya di bawah Akta 710.

Apabila agensi pelaporan kredit berkerjasama dengan orang yang melanggan dalam memproses rujukan kredit perdagangan, agensi pelaporan kredit itu secara prinsipnya akan bertanggungjawab ke atas tindakan yang diambil orang yang melanggan. Secara ringkas, Tataamalan ini menghendaki agensi pelaporan kredit untuk mengambil segala tindakan yang wajar dan munasabah untuk memastikan orang yang melanggan mengamalkan kaedah dan amalan terbaik dalam urusan berkaitan pelaporan kredit perdagangan.

“Reputasi Kredit Tanggungjawab Anda”

Salsuriya bin Selamat
Pendaftar
Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan Malaysia
15 November 2022

AKTA AGENSI PELAPORAN KREDIT 2010 [AKTA 710]

**TATAAMALAN AGENSI PELAPORAN KREDIT
(RUJUKAN KREDIT PERDAGANGAN) 2022**

PADA menjalankan kuasa yang diberikan oleh subseksyen 75(2) Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710], Pendaftar membuat tataamalan yang berikut:

Nama dan permulaan kuat kuasa

1. (1) Tataamalan ini bolehlah dinamakan Tataamalan Agensi Pelaporan Kredit (Rujukan Kredit Perdagangan) 2022.

(2) Tataamalan ini mula berkuat kuasa pada 1 Januari 2023.

Objektif

2. Objektif Tataamalan ini ialah untuk menetapkan garis panduan amalan pelaporan kredit mengenai pemprosesan maklumat yang berhubungan dengan rujukan kredit perdagangan yang perlu dipatuhi dan diamalkan oleh agensi pelaporan kredit dan orang yang melanggan bagi menggalakkan tahap akauntabiliti dan integriti yang tinggi dalam industri pelaporan kredit.

Pemakaian

3. Tataamalan ini terpakai bagi mana-mana agensi pelaporan kredit yang berdaftar di bawah subseksyen 14(2) Akta dan orang yang melanggan.

Tafsiran

4. Dalam Tataamalan ini—

“pertikaian”

ertinya apa-apa pertikaian yang timbul antara pihak-pihak yang berkaitan berhubung dengan pelaporan rujukan kredit perdagangan di dalam laporan kredit pelanggan;

“rujukan kredit
perdagangan”

ertinya maklumat bukan perbankan mengenai kemungkiran dalam pembayaran balik apa-apa kredit, urus niaga atau transaksi perdagangan yang digunakan sebagai suatu cara untuk melaporkan reputasi kredit atau kepercayaan kredit seseorang pelanggan.

Pemprosesan rujukan kredit perdagangan

5. (1) Agensi pelaporan kredit hendaklah menyediakan suatu garis panduan atau tatacara operasi standard yang berhubungan dengan pemprosesan rujukan kredit perdagangan termasuk proses penyenaraian dan penyahsenaraian rujukan kredit perdagangan sebagai rujukan orang yang melanggan.

(2) Agensi pelaporan kredit dan orang yang melanggan hanya boleh menzahirkan rujukan kredit perdagangan yang amaunnya melebihi **tiga ratus ringgit (RM300.00)** dan telah tertunggak melampaui tempoh **enam puluh hari**.

(3) Orang yang melanggan hendaklah, pada setiap masa, memastikan bahawa dokumen sokongan yang berhubungan dengan rujukan kredit perdagangan—

- (a) disenggara dan disimpan secara teratur dan selamat;
- (b) dikawal akses untuk melindungi rujukan kredit perdagangan daripada apa-apa kehilangan, salah guna, ubah suaian, akses atau penzahiran tanpa kebenaran atau tidak sengaja, pengubahan atau pemusnahan; dan
- (c) tersedia bagi pemeriksaan oleh Pendaftar dalam tempoh lima hari bekerja selepas menerima pemberitahuan daripada Pendaftar.

(4) Orang yang melanggan yang merupakan **perusahaan kecil dan sederhana atau pemberi pinjaman wang** yang dilesenkan di bawah Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400] hendaklah **mengemukakan kepada agensi pelaporan kredit rujukan kredit perdagangan berserta dengan dokumen sokongan**.

(5) Jika orang yang melanggan yang merupakan perusahaan kecil dan sederhana dan pemberi pinjaman wang mengemukakan **lebih daripada lima ratus rekod setiap bulan**, orang yang melanggan itu adalah dikecualikan daripada mengemukakan dokumen sokongan kepada agensi pelaporan kredit.

(6) Bagi mengelakkan berlakunya apa-apa pertikaian, agensi pelaporan kredit dan orang yang melanggan hendaklah menzahirkan rujukan kredit perdagangan mengikut seksyen 29 Akta.

(7) Jika terdapat pertikaian, agensi pelaporan kredit hendaklah dengan serta-merta—

(a) menyiasat pertikaian itu; dan

(b) menahan laporan kredit pelanggan semasa siasatan dijalankan.

(8) Dalam hal jika seseorang atau orang yang melanggan mengemukakan kepada agensi pelaporan kredit apa-apa dokumen yang menunjukkan bahawa pembayaran amaun tertunggak yang telah dizahirkan di dalam laporan kredit telah diselesaikan, agensi pelaporan kredit hendaklah mengemas kini laporan kredit itu dalam tempoh tiga hari bekerja daripada tarikh dokumen itu diterima.

(9) Agensi pelaporan kredit tidak boleh mengenakan apa-apa fi kepada orang yang melanggan bagi maksud penyahsenaraian rujukan kredit perdagangan.

Notis kepada Pelanggan

6. Agensi pelaporan kredit hendaklah memaklumkan pelanggan mengenai pemprosesan rujukan kredit perdagangan melalui apa-apa jenis notifikasi tanpa mengenakan apa-apa fi terhadap pelanggan.

Pemeriksaan

7. Pendaftar boleh melaksanakan suatu pemeriksaan ke atas agensi pelaporan kredit atau orang yang melanggan berhubung dengan urusan pemprosesan rujukan kredit perdagangan.

Pembatalan

8. Arahan Pendaftar (Perundangan) Bil. 1/2017 Tatacara Rujukan Perdagangan dan Arahan Pendaftar (Perundangan) Bil. 1/2017 Tatacara Rujukan Perdagangan (Pindaan) dibatalkan.



SALSURIYA BIN SELAMAT

Pendaftar

Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan Malaysia

15 November 2022